**Информация о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» по итогам 2023 года**

За 2023 год в органы местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» поступило 129 обращения граждан, что на 14 обращений меньше, по сравнению с 2022 годом. Обращения, рассмотренные с нарушением срока - 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | 2022 г. | 2023 г. |
| 1. | Общее количество, поступивших обращений | 143 | 129 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 9 | 20 |
| жилищно-коммунальная сфера | 60 | 47 |
| экономика | 67 | 53 |
| государство, общество, политика | 7 | 9 |
| оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |

Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, показал, что наиболее актуальными являются вопросы **в сфере экономики** – **53 обращений** по вопросам комплексного благоустройства, уличного освещения, строительства и реконструкция дорог (асфальтирование, щебенение), наличия дорожных знаков, проведения публичных слушаний, землеустройства.

**Жилищно-коммунальная сфера** – **47 обращений**, по вопросам перебоев электроснабжения, ремонта и эксплуатации ливневой канализации, внеочередного обеспечения жилыми помещениями, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о работе ресурс снабжающих организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью.

**Социальная сфера** – **20 обращений**, по вопросам медицинской помощи и лечение, материальной помощи, социальных льгот ветеранам боевых действий, питания в образовательных организациях, развития туризма в конной сфере и др.

**Государство, общество, политика – 9 обращений**, по вопросам содержания скота и собак, в помощи в снятии арестов со счетов, жалоб на действие (бездействии) Администрации детского сада с. Можга, прекращения рассмотрения заявления, жалоб на бездействие руководителя территориального отдела «Сюгаильский» по вопросу освещения, исправления данных в договоре, подарка планшета на Новый Год.

На официальном сайте муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» работает Интернет — приемная,где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

За 2023 год поступило 10 обращений (в 2022 году таких обращений было - 8): по вопросам:

-о строительстве нефтегазовой компании;

- о капитальном ремонте дороги д. Б. Сибы – д. Ст. Какси;

- о ремонте дороги д. Б.Сибы – д. Санникова;

- о ремонте дороги д. Б.Сибы – д. Н. Какси;

- о ремонте дороги д. Б.Сибы – д. Новые Какси;

- земельный участок для фермерского хозяйства;

- дополнительных опор освещения;

- о смене фамилии;

- о проведении сотовой связи, интернет;

- о помощи в снятии арестов со счетов.

По итогам 2023 года в органы местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» поступило 11 коллективных обращений (за 2022 год – 19), где обозначены вопросы:

- о стоимости проезда г. Можга – д. М. Сюга;

- по обследованию и полном восстановлении кровли;

- об отсутствии дома престарелых в г. Можге и вытрезвителей;

- об оказании в помощи в приобретении в собственность земельных участков;

- о незаконном межевании земельных участков;

- о содействии в строительстве дороги;

- об установлении дорожных знаков;

- о балансовой принадлежности дороги, ведущей к СНТ «Рассвет»;

- о проблеме центрального отопления;

- о помощи в ремонте дороги в Б.Уче по ул. Школьная;

- об обследовании дома, в связи с появлением трещин.

Анализ данных обращений показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, ремонта дорог, уличного освещения, жилищно-коммунального облуживания, оказания материальной помощи, землепользования, организации пассажирских перевозок и т.д.

В течение 2023 года на личном приеме Главой района и Председателем Совета депутатов муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» принято 62 человека. По сравнению с прошлым годом количество принятых граждан увеличилось на 25 человек.

С целью повышения информированности граждан, сбора и обработки информации, получения обратной связи от населения в процессе решения вопросов местного значения ведутся аккаунты в социальных сетях Главы района Васильева А. Г. и Председателя Совета депутатов Корольковой Г. П., а также создано сообщество Можгинского района «ВКонтакте», в Одноклассниках и в мессенджере «Телеграмм». Социальные сети позволяют оперативно получать информацию о практически любой ситуации, произошедших событиях, быть в курсе происшествий, видеть реакцию населения на те, или иные решения. Кроме этого, социальные сети дают населению ощущение открытости и доступности власти, вовлекают граждан в активное участие в жизни муниципального образования.

Управление документационной и правовой работы обеспечивает организацию работы с сообщениями граждан, размещенными в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и взаимодействует с Администрацией Главы и Правительства Удмуртской Республики по вопросам работы с данными сообщениями.

Так, через личные сообщения в социальные сети Главы Удмуртской Республики от граждан нашего Можгинского района поступило 43 обращения (в 2022 году – 61 обращение).

В адрес Главы района Васильева А. Г. поступило 155 обращений (в 2022 году таких обращений было 139).

В 2023 году через систему «Инцидент-менеджмент» поступило 106 обращения. (в 2022 году – 99). По каждому обращению даны разъяснения, ни одно обращение не осталось без внимания.

По системе «Платформа обратной связи» поступило 6 обращений, по вопросампрорастания растений на асфальтной дорожке в парке с. Большая Уча, отсутствия организации пешеходного движения на проезжей части дамбы Восточного пруда, незаконной вырубки зеленых насаждений, а так же глубинного разрытия и разрушения земель на территории бывшего кирпичного завода ст. Керамик, графика работы уличного освещения в ст. Люга, проверки и решения проблемы с заплаткой на дороге при въезде в Можгу со стороны с. Вавожа.

В системе «ОНФ. Помощь» в 2023г. обращений не поступало.

Вся работа с обращениями граждан построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления - это способ защиты их прав и законных интересов.

Благодаря ежедневным публикациям общественно значимой и полезной информации, круглосуточному мониторингу обратной связи от граждан, муниципальное образование «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» с каждым днем укрепляет коммуникацию и доверие власти населения.